

Általános Szerződési Feltételek a WordPress tárhely üzemeltetési és weboldal karbantartási szolgáltatáshoz

Ez a dokumentum a tutihonlap.hu által **biztosított tárhely üzemeltetési és weboldal karbantartási szolgáltatáshoz** tartozó Általános Szerződési Feltételeket tartalmazza.

Előfizető a honlap installációhoz Adminisztrátor – Multisite oldal esetén SzuperAdminisztrátor – szerepköri jogosultságot kap. Az Adminisztrátor szerepkörhöz tartozó jogosultságok listáját a WordPress hivatalos leírásában lehet megtalálni.

Előfizető a honlaphoz tartozó adminisztrációs felülethez kap hozzáférést, a szerverhez és adatbázishoz nincs hozzáférése.

A honlapon az Előfizető által feltöltött tartalomra Szolgáltató nem tart igényt és nem vállal felelősséget érte. Előfizető által feltöltött minden tartalom jogosultja az Előfizető, azokon Szolgáltató semmilyen jogot nem szerez, és nem is kíván szerezni. Előfizető bármikor jogosult a tartalmak exportálására, amit a honlap admin felületén tud elvégezni.

Ésszerű használat

Szolgáltató a csomagokhoz meghatározott tárhely használatot engedélyez az ésszerű használat elve mellett. Az ésszerű használat előfeltételezi, hogy Előfizető csak a weboldalához mindneképpen szükséges méretű és mennyiségű média fájlokat tölts fel a tárhelyre.

Szolgáltató csak a meghatározott kiterjesztésű és maximális méretű fájlok feltöltését engedélyezi.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ésszerű használatot egyoldalúan bírálja el minden egyes honlap esetén.

Domain jogosultságok

Szolgáltató igény szerint vállalja a szolgáltatáshoz kapcsolt domaineik DNS kezelését, melyet az előfizetési díj tartalmaz. Előfizető az Előfizetés időtartamára átadhatja a domainhez tartozó DNS kezelés jogosultságát Szolgáltatónak. Ha Előfizető saját maga vagy egy harmadik fél által kezeli az Előfizetéshez tartozó domaint, úgy a domain névszervereit átírja a Szolgáltató által megadott névszerverekre.

Szolgáltató nem tart igényt a domain tulajdonjogára, az minden esetben csak és kizárólag Előfizető birtokában marad. Szolgáltató kijelenti, hogy a domain-ek DNS kezelésének átadásával, illetve a névszerverek átírásával nem szerez tulajdonjogot a domain-en, a domain tulajdonjoga minden esetben Előfizetőé marad.

Az Előfizetés megszűnése esetén Előfizető köteles visszavenni a domain DNS kezelését. Szolgáltató ezt követően nem vállalja a domain DNS kezelését.

Karbantartás és rendelkezésre állás

A Szolgáltató garantált éves rendelkezésre állása: 99%. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást. Ha a karbantartási idő 1 óránál tovább tart, erről a Szolgáltatáshoz tartozó weboldalon, a közösségi csatornákon, valamint email-ben köteles tájékoztatni Előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. A karbantartásokból adódó üzemszünet nem haladhatja meg

összesen a havi 3 órát. E karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a karbantartási idő az adott hónapban több, mint 6 óra, Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Előfizető jelen pont szerinti felmondása esetén Előfizető a felmondás napjáig esedékes, arányos szolgáltatói díjat megfizeti a Szolgáltatónak.

Tartalom és tevékenység korlátozása

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást – az Előfizető előzetes értesítését követően – korlátozza, ha Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltató által nyújtott lehetőségeket. Ilyen eseteknek tekintjük a következőket:

- illegális, szerzői jogokat sértő adatok elhelyezése,
- kéretlen levelek (SPAM) küldése,
- reklámkicserélő szolgáltatások üzemeltetése,
- látogatásnövelő robot programok használata,
- legális vagy illegális felnőtt tartalmú weboldal elhelyezése,
- bármilyen más jogszabályt sértő adat elhelyezése és weblapon való forgalmazása,
- károkozás céljával készített tartalom elhelyezése;
- gyűlöletre való felbujtása esete, vagy ha a tartalom egyértelműen rágalmozó vagy becsületsértő;
- bármely kisebbséget megalázó, sértő tartalom elhelyezése.

A korlátozás időtartama alatt Előfizető díj jóváírásban nem jogosult. A döntés a tartalmak elbírálásával kapcsolatban csak és kizárólag a Szolgáltató joga.

Előfizető teljes jogosultságot kap a tartalom kezelésében, szerkesztésében és módosításában. Az oldal tartalmáért feltétlenül

Előfizető felel. Amennyiben Előfizető a fent részletezett témákban tesz fel tartalmat vagy ilyen témájú tartalomra mutató linket, úgy Szolgáltatónak jogában áll azt törölni figyelmeztetés nélkül, illetve jogában áll akár a Szolgáltatást – az Előfizető előzetes értesítését követően – megszüntetni vagy korlátozni.

Szolgáltató másfelől kijelenti, hogy nem képes naprakészen felügyelni Előfizető által feltöltött adatokat. Továbbá, Előfizető elfogadja, hogy az általa feltöltött illegális adattárolásokból és az általa indított kéretlen levelek küldéséből felmerülő vitákban teljes felelősséget vállal és Szolgáltatót nem terheli felelősség a fent említett kérdésekben.

Adatforgalom korlátozása

Szolgáltató korlátozhatja Előfizető Szolgáltatását, ha Előfizetőhöz tartozó honlap(ok) adatforgalma veszélyeztetheti a szerveren tárolt többi előfizetőnek nyújtott szolgáltatás minőségét. A korlátozásról Szolgáltatónak írásban előzetesen figyelmeztetnie kell Előfizetőt. Ha Szolgáltató és Előfizető között nem születik megállapodás, Szolgáltató minden további figyelmeztetés nélkül egyoldalúan felmondhatja a Szolgáltatást.

Forgalom számolása

Szolgáltató a honlapokat saját szoftverével valamint a Google Analytics által biztosított analitikai szoftverrel méri. A mérési módszer egyége az egyedi oldalmegtekintések.

Egyedi oldalmegtekintések: Az Egyedi oldalmegtekintések mutató azoknak a munkameneteknek a számát jelzi, amelyek során az adott oldalt legalább egyszer megtekintették. A rendszer minden egyes oldal-URL + oldalcím kombinációt egyedi oldalmegtekintésnek számol.

A Szolgáltató által elhelyezett mérőkódhoz tartozó adminisztrációs felülethez Szolgáltató nem ad hozzáférést az Előfizetőnek. Szolgáltató lehetőséget ad Előfizetőnek, hogy a saját Google Analytics mérőkódját elhelyezze a weboldalán, amivel ellenőrizni tudja a Szolgáltató által közölt mérés helyességét.

Fizetési feltételek

A Szolgáltatás díja ismétlődő (éves vagy havi) díj, amely a honlap aktiválásának a napjától kerül felszámolásra. A domain regisztrációja és fenntartása nem része a Szolgáltatásnak. A domain regisztrációjának, illetve átregisztrációjának tényleges dátumától független.

Előfizető meghatározhatja a Szolgáltatási díj megfizetésének gyakoriságát a Szolgáltató által előre meghatározott lehetőségein belül. Szolgáltató az Előfizetés érvényességi idejének a lejáratára előtt 15 nappal számlát vagy díjbekérőt bocsát ki Előfizető részére a megrendelt szolgáltatásokról.

Előfizető a számla vagy díjbekérő összegét a számlán vagy díjbekérőn megjelölt fizetési határidő lejártáig köteles Szolgáltatónak megfizetni. Ha Előfizető a díjbekérő vagy számla összegét a díjbekérőn vagy számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás összege után a Ptk. szerint meghatározott éves késedelmi kamatlábbal a késedelem napjaira kiszámított összeg, 360 napos évvel számolva. Ha Előfizető fizetési késedelembe esik, úgy Szolgáltató előzetes felszólítás után korlátozhatja a szolgáltatásokat. Ha a fizetési késedelem eléri a 30 napot, Szolgáltató – az Előfizető előzetes értesítését követően – egyoldalúan felmondhatja Előfizető szerződését, és szüneteltetheti a szolgáltatást.

A korlátozás időtartamára Előfizetőt díjívóvírás nem illeti meg és kártérítési igényel nem élhet. Ha Előfizető számlatartozása meghaladja az utolsónak kiállított díjbekérő vagy számla fizetési határidejét, úgy Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások korlátozásán túl a számla kiegyenlítéséig – az Előfizetőelőzetes értesítését követően – felfüggesse szolgáltatásait Előfizetővel szemben.

Szolgáltatási- és árgarancia

Szolgáltató garantálja, hogy a Megrendelés leadásának napján elérhető hivatalos árak és vállalt Szolgáltatások a Megrendelés leadásának napjától számított egy teljes évig aktuálisak lesznek a Megrendelőnek. Az alap Szolgáltatások változtatásáról és a Szolgáltatáshoz kapcsolódótovábbi szolgáltatások árváltoztatásáról Szolgáltató minden esetben a Szolgáltatáshoz tartozó weboldalon tesz közzé tájékoztatást.

Szerződés felmondása és visszafizetés

Ha Előfizető a szerződést felmondja, köteles az aktuális időszak díját a szerződésben foglaltak szerint egy összegben a Szolgáltató részére kifizetni. Ha az aktuális időszak már kiegyenlítésre került és az Előfizető a kifizetett időtartam lejártá előtt kívánja felmondani a szerződést, Szolgáltató a fennmaradt napok után nem kötelezhető elszámolásra. A kifizetett időszak végéig Előfizető használhatja a Szolgáltatást. Ezt követően a Szolgáltatás megszűnik.

Előfizető köteles felmondási szándékát minimum 14 nappal megelőzően írásban vagy elektronikus úton email-ben jelezni a Szolgáltatónak. Előfizető a felmondását természetesen nem köteles indokolni. A szerződés megszűnéséig Szolgáltató köteles a Szolgáltatást változatlan minőségben nyújtani, Előfizető a Szolgáltatási díjat megfizetni.

A Szolgáltatás felmondásakor Előfizető kérheti az eddig kialakított honlap vagy installáció teljeskörű átadását, ami tartalmazza a honlaphoz vagy installációhoz tartozó fájlrendszert (WordPress alaprendszer, bővítmények, sablon, média fájlok) és adatbázist. Az átadott fájlok és adatbázis a honlap vagy installáció aktuális állapotát jelenti a legfrissebb verziókkal. Előfizető tudomásul veszi, hogy a WordPress rendszer, bővítmények és sablon további frissítéseit és a prémium bővítményekhez és sablonhoz tartozó licenzeket továbbiakban Előfizetőnek kell kezelnie, Szolgáltató a Szolgáltatás felmondása után nem vállal semmilyen kezelést és felelősséget.

Ha Szolgáltató a Szerződésben vállalt minőségi kritériumoknak vagy a garantált rendelkezésre állásnak nem tesz eleget, úgy díjvisszafizetésre köteles. A díjvisszafizetés mértéke azonban egy hónapra vonatkozóan nem haladhatja meg az egy havi díjat. A minőségi kritériumok csak és kizárólag Szolgáltató felügyelete alatt lévő szolgáltatásokra vonatkoznak.

Védjegyek és szerzői jogok

Előfizető garantálja, hogy megvan minden joga az oldalán használt bármely védjegy vagy tartalom és tartalmak használatához.

Előfizető garantálja, hogy a közzétett tartalom nem sérti harmadik fél szerzői jogát vagy szabadalmátv vagy bármilyen jogát.

Adatkezelés és adatbiztonság

Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat, a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve, harmadik személynek nem adja ki.

Az Általános Szerződési Feltételek 2022. január 1-én lép hatályba.

Budapest, 2022. január 1.